

Il **Sistema** delle tutele e dei servizi in **CGIL**



fp.venezia@veneto.cgil.it



www.fpcgilvenezia.it



[/fpcgilvenezia2](https://www.facebook.com/fpcgilvenezia2)

La CGIL per te...

Il sistema delle tutele e dei servizi 2015



Il sistema delle tutele e dei servizi della CGIL è l'insieme di tutte le attività offerte alle persone che cercano una risposta alle difficoltà che incontrano nella vita sociale, nella ricerca del lavoro, nell'attività lavorativa, nei rapporti col fisco, nel campo della previdenza, della salute e dell'accesso ai servizi sociali, nel tempo libero.

I L PATRONATO I NCA

I sti tuto Nazi onal e Confederal e di Assi stenza

Gli Istituti di Patronato e assistenza sociale vennero riconosciuti dallo Stato con D.lgs 29 luglio 1947 n. 804: sono nati per aiutare i cittadini più deboli, erogando loro gratuitamente servizi di pubblica utilità che la pubblica amministrazione non è in grado di dare.

Il ruolo previsto, per legge, per i Patronati è offrire informazione, assistenza, tutela e consulenza gratuita ai lavoratori, ai disoccupati, ai lavoratori in CIG e mobilità, ai lavoratori atipici, ai disabili, agli immigrati, ai nostri connazionali all'estero e ai pensionati per tutte le prestazioni sociali, sanitarie e previdenziali.

La legge prevede inoltre che tali istituti possano svolgere attività di supporto ad autorità diplomatiche e consolari italiane all'estero; hanno inoltre la facoltà di poter accedere a banche dati dei vari enti preposti all'erogazione della prestazione, previo mandato rilasciato dall'assistito.

I Patronati ricevono un finanziamento attraverso un fondo specifico accantonato presso gli enti. Tale fondo è composto da una percentuale dei contributi versati dai lavoratori dipendenti in ogni anno. Il finanziamento è trasferito ai patronati in maniera proporzionale all'attività svolta, verificata dal ministero del lavoro attraverso i propri ispettori.

La quota percentuale, oggi pari allo 0,226%, è versata su un conto del Ministero del Lavoro che provvede, con decreto, a ripartire i fondi tra i Patronati, in base all'attività svolta.

Il finanziamento è accordato con un sistema "a punteggio", che riconosce "punti" solo per alcune tipologie di pratiche a condizione che la pratica stessa abbia avuto esito positivo.

L'attività di Patronato è sottoposta alla vigilanza del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, che verifica annualmente la quantità-qualità dell'attività svolta e la rispondenza degli uffici ai parametri stabiliti dalla legge per l'Italia e per l'estero.

L'INCA è il primo patronato in Veneto, in Italia e all'Estero, per numero di



UFFICI VERTENZE LAVORO



Con l'UVL la CGIL offre ai propri associati una serie di tutele collettive ed individuali, riguardanti lo svolgimento del rapporto di lavoro subordinato o atipico.

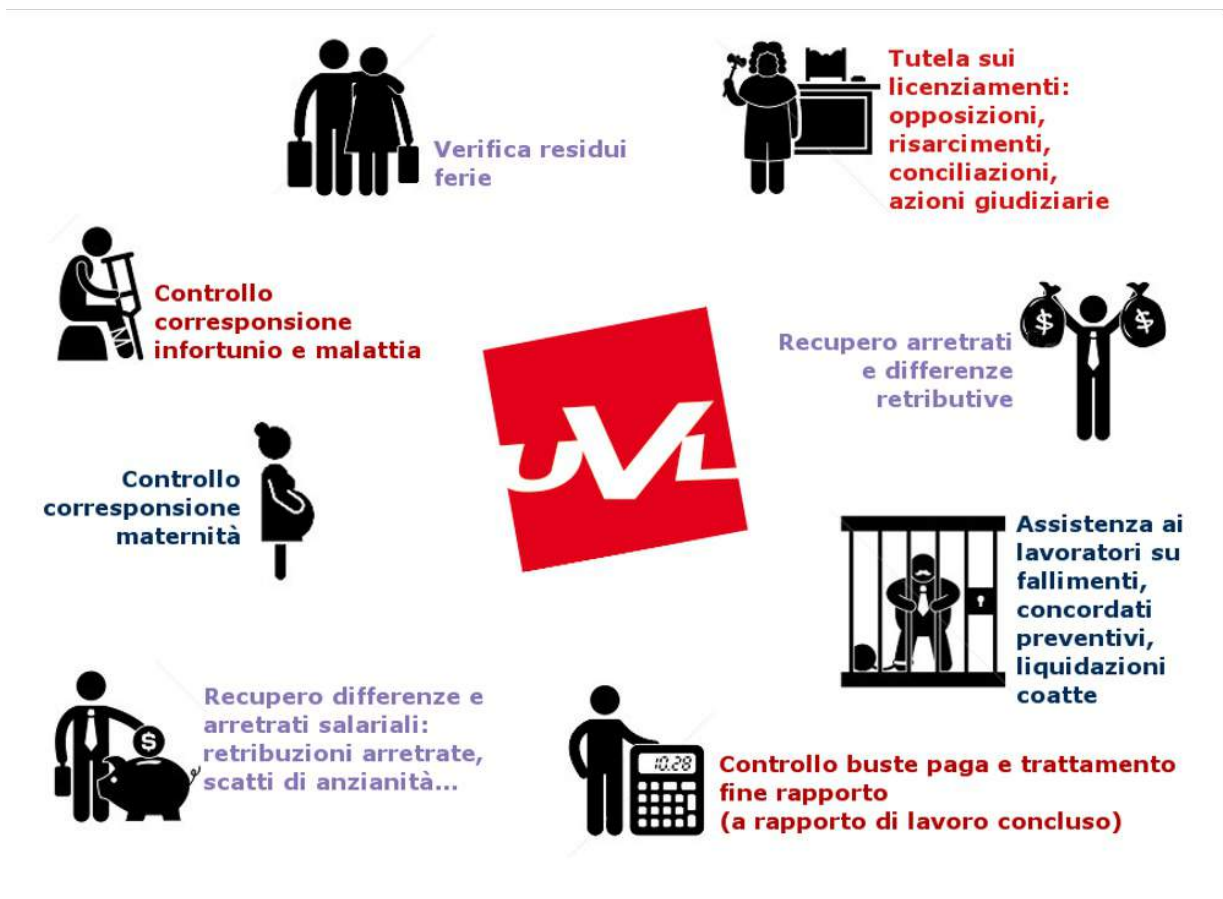
L'obiettivo della CGIL è quello di garantire a tutti i lavoratori e lavoratrici l'applicazione dei contratti collettivi e delle normative vigenti in materia di rapporti di lavoro.

Nell'ambito della tutela vertenziale e legale, la CGIL si avvale del lavoro svolto attraverso interventi di propri funzionari esperti e di avvocati convenzionati.

Per accedere al servizio si contatta l'Ufficio Vertenze Lavoro più vicino per prenotare un appuntamento e per informazioni sui documenti necessari per istruire la pratica.

Il consiglio è quello di rivolgersi al proprio delegato di posto di lavoro o direttamente all'UVL quando si presenta il problema, questo per evitare la perdita del diritto a causa di prescrizioni o decadenze.

I nostri Uffici si attivano per **RECUPERARE IL CREDITO** dei lavoratori, intervengono in caso di **VIOLAZIONE DI NORME DI LEGGE** o di **DISPOSIZIONI CONTRATTUALI**, svolgono attività di **CONSULENZA**.



UFFICI VERTENZE LAVORO

DOMANDE FREQUENTI

© Cosa devo fare se ricevo una lettera di licenziamento?

Prendere contatti al più presto con i nostri uffici. I licenziamenti vanno contestati entro 60 giorni dalla data di comunicazione del licenziamento. In caso di licenziamento per giustificato motivo, è opportuno impugnare entro 15 giorni dalla data di comunicazione.

© Cosa devo fare se mi licenziano verbalmente?

Prendere contatti al più presto con i nostri uffici perché occorre ripresentarsi sul posto di lavoro al più presto accompagnati da una persona di propria fiducia che possa ascoltare/confermare l'avvenuto licenziamento a voce.

© Cosa devo fare se non mi rinnovano un contratto a tempo determinato oppure un contratto parasubordinato (contratto a progetto, contratto di somministrazione, ecc.)?

Presentarsi al più presto all'Ufficio Vertenze con la documentazione di questo rapporto di lavoro (contratto o contratti, buste paga, ecc.) e verificheremo la possibilità di aprire una vertenza per chiedere il riconoscimento di un rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato. Ricordati che per tale azione occorre agire entro 60 (sessanta) giorni a far data dalla cessazione del rapporto di lavoro.

© Cosa fare in caso di lavoro in nero?

Prendere contatti al più presto con i nostri uffici.

© Come si svolge una vertenza?

Viene spedita al datore di lavoro una lettera raccomandata con indicata una sintesi dei problemi contestati e l'invito a contattarci per tentare di trovare una soluzione al contenzioso aperto. Se si apre una trattativa, il lavoratore viene di volta in volta informato degli sviluppi al fine di condividere il contenuto dell'eventuale accordo in sede sindacale. In caso di mancato accordo, ovvero qualora dal datore di lavoro non arrivasse alcun cenno di riscontro, la vertenza viene poi assegnata ad uno degli studi legali convenzionati con il nostro Ufficio.

UFFICI VERTENZE LAVORO

DOMANDE FREQUENTI

© Quanto tempo dura una vertenza?

È una domanda a cui è molto difficile dare una risposta precisa perché, oltre a dipendere dalla tipologia del contenzioso, possono subentrare molte variabili ad influenzarne i tempi. In termini generali possiamo dire che dal momento dell'apertura di una vertenza e l'eventuale sentenza del Giudice del Lavoro passano circa 1-2 anni di tempo.

© Cosa devo fare se la mia azienda è fallita?

Prendere contatti al più presto con il nostri uffici.

© Per essere assistito devo essere iscritto alla CGIL?

L'iscrizione alla CGIL è il presupposto per potersi avvalere dell'assistenza del nostro Ufficio Vertenze. L'iscrizione può essere fatta anche al momento dell'apertura della vertenza. Va tuttavia specificato che il nostro Ufficio non subentra nell'assistenza legale per pratiche/problemi che sono già stati avviati con altre Organizzazioni Sindacali oppure con Avvocati privati.

© Che costo ha una vertenza?

Al lavoratore si chiede il versamento di un contributo di solidarietà calcolato sulle somme incassate grazie all'intervento del nostro Ufficio (con riferimento al rapporto di lavoro oggetto di vertenza). Le percentuali applicate differiscono anche in relazione alla data di iscrizione alla CGIL.

© Se la vertenza passa al Legale ci sono costi aggiuntivi?

La CGIL mette a disposizione dei propri iscritti, per l'azione in sede giudiziale, un'assistenza legale qualificata che NON ha costi a carico del lavoratore. Eventuali spese possono essere tuttavia poste a carico del lavoratore nel caso di domiciliamenti presso Avvocati su altri territori.



Tutela fiscale: il CAAF Cgil

Per tutti gli adempimenti del contribuente i CAAF CGIL offrono una qualificata assistenza fiscale, in particolare per:

- Assistenza alla compilazione del 730 o Modello Unico PF o precompilati;
- Assistenza per IUC (imposta unica comunale) che comprende TASI (tutti i servizi comunali indivisibili) TARI (rifiuti) e IMU (possessione immobili);
- Compilazione della certificazione RED per la verifica del diritto dei pensionati a prestazioni previdenziali e/o assistenziali legate al reddito;
- Assistenza e compilazione della DSU (dichiarazione sostitutiva unica) per accesso a prestazioni sociali agevolate e/o ai servizi di pubblica utilità;
- Rilascio attestazione ISEE;
- Assistenza alla compilazione della Dichiarazione di successione e della voltura catastale con inoltro agli uffici competenti;
- Assistenza alla compilazione della richiesta di Bonus Sociale per la fornitura di energia elettrica e gas;
- Assistenza alla compilazione di detrazioni fiscali;
- Servizio di consulenza per apertura o chiusura del rapporto di lavoro di badanti, colf, elaborazione del prospetto paga, predisposizione dei bollettini INPS per i versamenti contributivi a colf e badanti: contratto di lavoro, busta paga e conteggio dei versamenti contributivi.



Tutela agli Immigrati

È un servizio che la Cgil mette a disposizione per le persone immigrate.
Si occupa di:

- Assistenza per una corretta integrazione in Italia;
- Rapporti con gli Enti Locali;
- Repertorio delle leggi, decreti, circolari ministeriali e regionali
- Assistenza compilazione modulistica permessi di soggiorno, ricongiungimenti familiari, cittadinanza;
- Informazioni aspetti previdenziali;
- Informazioni sui contratti di lavoro;
- Informazioni sulle opportunità di lavoro;
- Informazioni sull'assistenza sanitaria;
- Iniziative culturali di integrazione tra diversi gruppi ed etnie presenti in provincia.



Tutela ai Disabili

Lo sportello handicap è un servizio che fornisce informazioni generali sulla disabilità (lavoro, assistenza, previdenza, autonomia, integrazione, fisco e sanità), inoltre:

- Sollecita e coordina iniziative per il superamento delle barriere architettoniche;
- Interviene a difesa dei diritti degli inabili;
- Informa sulla legge che regola l'accesso al lavoro delle persone disabili;
- Informa sulle procedure per ottenere i permessi della Legge 104/92



Tutela delle donne: il Telefono Donna

Il telefono Donna CGIL di Venezia è un servizio per tutte le donne in difficoltà. Telefonando al numero verde gratuito provinciale:



risponderanno operatrici disponibili all'ascolto e a fornire indicazioni e consigli su:

- LAVORO e MOBBING orientamento relativamente alle problematiche del lavoro e dei diritti
- DISAGIO ascolto e sostegno e orientamento nell'ambito del disagio personale e familiare
- SERVIZI SUL TERRITORIO orientamento alle strutture per le pari opportunità e ai servizi presenti sul territorio

Lavoriamo in diretta collaborazione con tutte le categorie e i servizi della CGIL

telefonodonna.venezia@veneto.cgil.it

Tutela per gli ARTIGIANI

La Cgil nelle sue sedi offre un servizio di informazioni dettagliato sui servizi e benefici riservati ai lavoratori del settore artigiano. Sostegno all'occupazione, incentivi per le assunzioni di apprendisti, per le imprese e per i giovani.

- > Verifica della busta paga
- > Accesso ai servizi e contributi previsti per gli artigiani:
- > Sostegno al reddito per lavoratori licenziati o per sospensione temporanea del lavoro

I settori interessati sono: Metalmeccanico • Orafo • Odontotecnico • Tessile abbigliamento, calzature • Pulitintolavanderie • Occhiali • Chimica gomma plastica • Vetro • Ceramica • Concia • Acconciatura ed estetica • Imprese di pulizia • Alimentaristi • Panificatori • Autotrasporto • Trasporto persone • Legno • Comunicazione (grafici) • Marmo Lapidari • Settori non coperti • Alimentaristi PMI



artigianato.venezia@veneto.cgil.it

...non solo servizi

Federconsumatori

a tutela e di difesa del cittadino consumatore e utente

Federconsumatori è un'associazione senza scopo di lucro che ha come obiettivi prioritari l'informazione e l'autotutela dei consumatori ed utenti ed è iscritta nel Registro Regionale delle Associazioni dei Consumatori (L.R. 23/10/2009, n. 27).

Possono accedere agli sportelli e alle sedi dell'associazione tutti i consumatori indistintamente. Gli operatori degli sportelli svolgono soprattutto un'attività d'informazione dei consumatori sui loro diritti, sulle leggi in vigore e sulle soluzioni possibili per risolvere i loro reclami.

Informa e organizza i consumatori sui temi del consumo e dei servizi (gas, luce, acqua, telefono).

Produce schede informative sui prodotti alimentari (caratteristiche, contenuti, legislazione) ed è impegnata in iniziative per servizi efficienti e gestiti in modo trasparente, per tariffe a costi equi, per combattere tutte le forme di truffe e raggiri, per il diritto a un'informazione pluralistica.

I servizi d'informazione, consulenza e assistenza sono espletati da esperti qualificati.

Federconsumatori finanzia le proprie attività con il ricavato delle quote associative, con sottoscrizioni e convenzioni (strette con CGIL, polisportive e altre organizzazioni), mettendo a disposizione consulenze, servizi e ricerche.

La tessera Federconsumatori dà diritto a consulenza gratuita e assistenza per 12 mesi e tutela i cittadini nelle controversie che possono sorgere in materia di: bollette, (luce, gas, acqua, telefono); vendite a domicilio, per strada e negli esercizi commerciali; clausole abusive e pubblicità ingannevole; inadempienze contrattuali; banche, finanziarie e assicurazioni; farmaci e sanità; multiproprietà e turismo. In caso di necessità, sarà possibile ottenere assistenza legale a prezzi convenzionati.



Federconsumatori si trova a Mestre in Via Fusinato 34/a
tel. 041 955891 fax 041 5058021
da lunedì a venerdì 9:00 - 13:00 e 14:00 - 18:00 su appuntamento
venezia@federconsveneto.it

inoltre è presente nelle sedi CGIL
scopri dove e quando su www.federconsveneto.it

www.federconsveneto.it

SUNIA

a tutela degli inquilini

Il Sunia (Sindacato unitario nazionale inquilini e assegnatari) è la principale associazione degli inquilini privati e degli assegnatari di edilizia pubblica.

Ha per scopo il riconoscimento del diritto alla casa per ogni cittadino a condizioni compatibili con le esigenze delle famiglie per favorire la mobilità e la soluzione del bisogno alloggiativo. Nella sua piattaforma persegue l'obiettivo della sicurezza degli alloggi e degli edifici e della qualità dell'abitare in un contesto urbano adeguato.

È il riferimento per tutti i problemi riguardanti i contratti d'affitto, gli sfratti, le locazioni in generale.

Alcuni servizi offerti dal Sunia:

- Consulenza e stesura contratti di locazione;
- Assistenza domande contributo integrativo affitto;
- Verifica e conteggi canoni di locazione
- Assistenza domande assegnazione alloggi erp con eventuale ricorso e contenzioso;
- Consulenza su procedura lavori detrazione 50% e risparmio energetico detrazione 55%;
- Verifica bilanci condominiali.

Scopri altro su www.sunia.it



Sunia si trova a Mestre in Via Col di Lana 3
tel. 041 5380479 fax 041 929403
tutti i giorni dalle 15.30 alle 19.30
sabato dalle 14.00 alle 17.00
mercoledì chiuso



AUSER: servizi del 1 a solidarietà

Auser (Autogestione servizi) è una associazione di volontariato e di promozione sociale, impegnata nel favorire l'invecchiamento attivo degli anziani e a far crescere il ruolo dei senior nella società.

Si propone di:

- Contrastare ogni forma di esclusione sociale;
- Migliorare la qualità della vita;
- Diffondere la cultura e la pratica della solidarietà e della partecipazione;
- Valorizzare l'esperienza, le capacità, la creatività e le idee degli anziani;
- Sviluppate i rapporti di solidarietà e scambio con le generazioni più giovani.

La proposta associativa di Auser è rivolta in maniera prioritaria agli anziani, ma è aperta alle relazioni di dialogo tra generazioni, nazionalità, culture diverse.

Auser non opera semplicemente per gli anziani, ma con gli anziani, per renderli protagonisti della soddisfazione dei loro bisogni.

Auser è stata costituita nel 1989 dalla Cgil e dal Sindacato dei pensionati Spi-Cgil.

È riconosciuta come Ente Nazionale avente finalità assistenziali, ed è iscritta nel Registro Nazionale delle Associazioni di Promozione Sociale.

È una ONLUS.

Auser aderisce all'Istituto Italiano della Donazione, organismo garante della trasparenza ed efficacia dell'utilizzo dei fondi.

Per svolgere al meglio la propria missione, Auser ha deciso, dal 2003, di strutturarsi in due distinte entità: Auser Onlus, che svolge prevalentemente attività di promozione sociale, e Federazione Nazionale delle Associazioni Auser di Volontariato, dedicata al volontariato.

Oggi Auser ha oltre 1500 sedi, conta 300.000 iscritti e 40.000 volontari.



La sede del circolo AUSER provinciale di Venezia si trova a Campalto in Piazzale Zandrini 7
tel. 041 5420558 fax 041 5420558
presidenza.veneziana@user.veneto.it

Vari circoli sono presenti in tutta la provincia scopri dove su www.auser.veneto.it

ORARI SERVIZI E SPORTELLI CGIL

INCA	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
VENEZIA 0415491451		9.00 – 12.30	9.00 – 13.30	14.00 – 16.30	
MESTRE 0415491356	8.30 – 14.30	9.00 – 12.30 15.00 – 17.30	8.30 – 14.30	9.00 – 12.30 15.00 – 17.30	8.30 – 14.30
MARCON 0415491412	9.00 – 12.30 15.00 – 18.00			15.00 – 18.00	
QUARTO D'ALTINO	9.00 – 12.00				
MIRANO 0415491438	8.30 – 13.30		14.30 – 19.30	16.00 – 18.00	9.00 – 12.00
DOLO 0415491463	15.00 – 18.30	9.00 – 12.30		15.00 – 18.30	9.00 – 12.00
NOALE	9.00 – 12.00				
SAN DONA' 0421338855	15.00 – 19.00	8.30 – 12.00			8.30 – 11.00
PORTOGRUARO 0421338843	15.00 – 18.30	8.30 – 12.30		8.30 – 12.30	
CHIOGGIA 0415491400	8.30 – 13.30		8.30 – 12.00 15.00 – 17.00	8.30 – 13.30	
CAVARZERE 042651793		8.30 – 12.30	10.00 – 12.30		9.00 – 13.00

UFFICIO VERTENZE	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
MESTRE 0415491343	16.00 – 18.00		16.00 – 18.00	16.00 – 18.00	
MIRANO 0415491430		9.00 – 13.00	15.00 – 19.00	9.00 – 13.00 15.00 – 19.00	9.00 – 13.00
DOLO 0415491458		9.00 – 12.00	15.00 – 17.30		
NOALE	9.00 – 12.00				
SAN DONA' 0421338811	15.00 – 18.30	9.00 – 12.00	9.00 – 12.00		9.00 – 12.00
PORTOGRUARO 0421338840	9.00 – 12.00			9.00 – 12.00	
JESOLO 0421338830			15.00 – 18.30		
CHIOGGIA 0415491400	9.00 – 13.30			9.00 – 13.30	
CAVARZERE 042651793		15.00 – 18.30			15.00 – 18.30

CAAF	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
VENEZIA	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00
MESTRE 0415491100	9.00 – 12.30 15.00 – 18.00	9.00 – 12.30 15.00 – 18.00	9.00 – 12.30 15.00 – 18.00	9.00 – 12.30 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00
MARGHERA				9.00 – 12.30	
FAVARO		9.00 – 12.30			
MARCON			9.00 – 12.30		
MIRANO	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.30
DOLO	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.30
NOALE	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.30
SAN DONA'	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.30
PORTOGRUARO	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.30
JESOLO	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	15.00 – 18.30	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00
CHIOGGIA	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	9.00 – 12.00 15.00 – 18.00	
CAVARZERE			9.00 – 12.30		

UFFICIO IMMIGRATI	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
MESTRE 0415191215		15.00 – 18.00			9.00 – 13.00
MIRANO 0415491442		9.00 – 12.30			
DOLO 0415491461	15.00 – 18.30				
SAN DONA' 0421338864			9.30 – 12.30 15.00 – 18.00		
JESOLO 0421338830				15.00 – 18.00	

UFFICIO DISABILI	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
MESTRE 0415491300 3404708964	9.00 – 12.00				15.00 – 18.00

TELEFONO DONNA 800200288	LUNEDI	MARTEDI	MERCOLEDI	GIOVEDI	VENERDI
MESTRE	15.00 – 18.00	9.00 – 12.00	16.30 – 18.30	16.30 – 18.30	9.00 – 12.00
MARCON					9.00 – 12.00
MIRANO			9.00 – 12.00		
CHIOGGIA		9.00 – 12.00			